



Опыт работы консультативно — диагностической поликлиники КГБУЗ ККБ в период пандемии COVID - 19

Симакова Валентина Михайловна,
зам.гл.врача по поликлинической работе

**СТРУКТУРА КОНСУЛЬТАТИВНО –
ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ
ПОЛИКЛИНИКИ**

(800-1500 посещений в смену)

РЕГИСТРАТУРА

**Передвижной КДЦ
«Мобильная поликлиника»**

**Кабинеты консультативного приема
(85,0 должностей по 62 специальностям)**

**Диагностические кабинеты
(112.5 врачебных должностей)**

**Дневной стационар на
30 коек**

**Отделение ревматологии и
остеопороза**

**Отделение сурдологии и
слухопротезирования**

**Отделения платных услуг и
стоматологии**

**Диагностическое отделение эндокринного
центра**

**Поликлиника
дистанционного
консультирования**

Контакт – центр

**Отдел
кейс -
менеджмента**

**Кабинет
аутсорсинга**

Показатель	Количество
Количество поступающих заявок	От 80,0 до 100,0 тысяч в год
Количество проконсультированных пациентов	80,0 - 90,0 тысяч
Количество выполненных посещений	240,0 - 280,0 тысяч

Результаты оптимизации работы поликлиники путем внедрения телемедицинских технологий

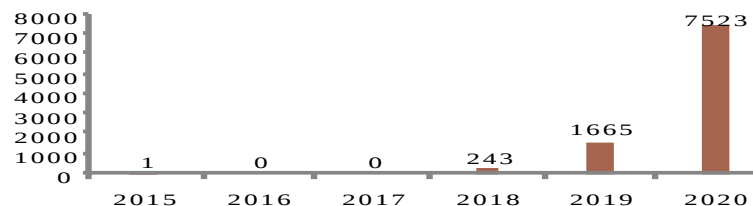
КОЛИЧЕСТВО ЗАОЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

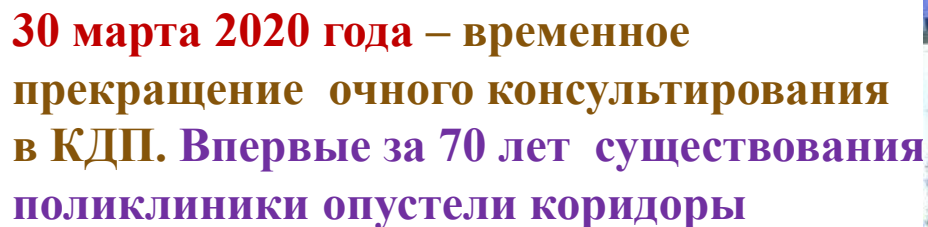


КОЛИЧЕСТВО КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ МАРШРУТА



КОЛИЧЕСТВО КОНСУЛЬТАЦИЙ ПАЦИЕНТОВ В РЕЖИМЕ ON-LINE





ЗАДАЧА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19
ЗАМЕНА ОЧНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ НА
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

профессионализм
человечность
ответственность

ДАЙДЖЕСТ СОБЫТИЙ 26.03- 01.04.2020Г.

30.03.2020

**ПРИОСТАНОВЛЕНО
ОЧНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**ИНФОРМИРОВАНИЕ
МО края
через сайт заявок**

**ИНФОРМИРОВАНИЕ
НАСЕЛЕНИЯ КРАЯ
ЧЕРЕЗ СМИ**



**ОПОВЕЩЕНИЕ
ПАЦИЕНТОВ
КОНТАКТ
ЦЕНТРОМ И ЧЁРЕЗ
САЙТ БОЛЬНИЦЫ**

**РАБОТА СО
СПЕЦИАЛИСТАМИ
ККБ**

01.04.20

**ПРОВЕДЕНО
СЕЛЕКТОРНОЕ
СОВЕЩАНИЕ С МО КРАЯ**

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

профессионализм
человечность
ответственность

1 краевая
клиническая
больница
основана в 1942

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТУ
14.1-2019

УТВЕРЖДЕН
Приказом № 130
от 20.03.2019 г.

ПОРЯДОК

направления пациентов

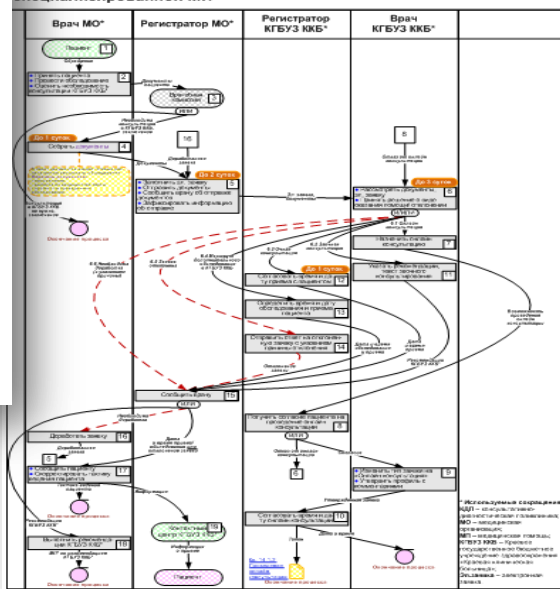
в консультативно-диагностическую поликлинику
КГБУЗ «Краевая клиническая больница» из меди-
цинских организаций на оказание первичной
специализированной медицинской помощи
жителям Красноярского края

Дата введения в действие:
01.04.2019 г.

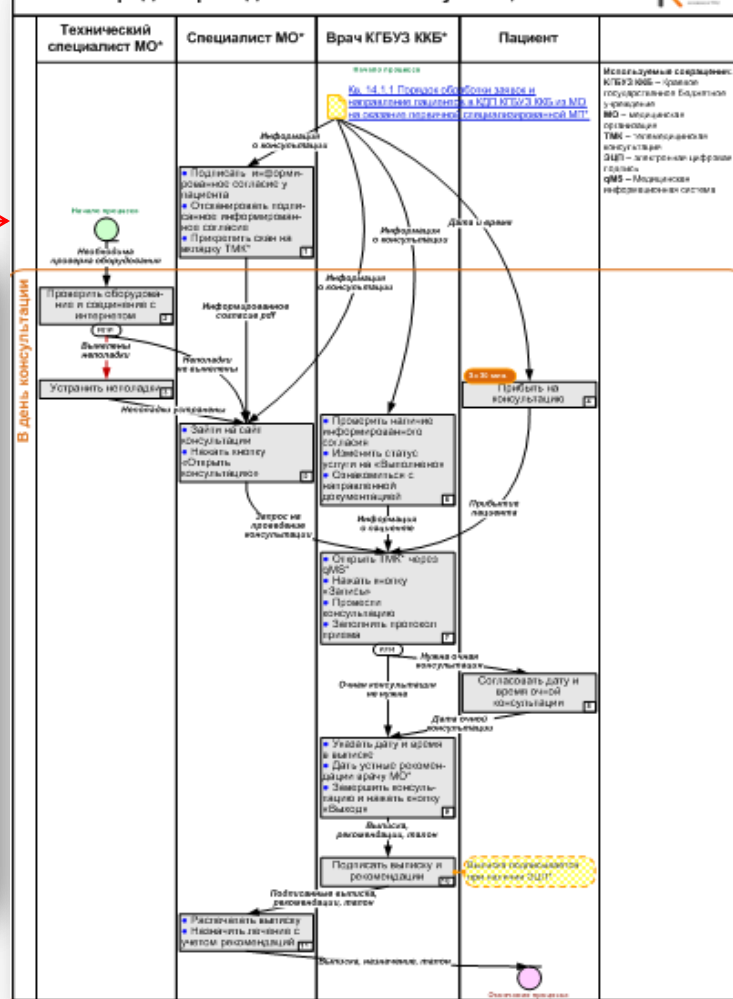
Дата печати:
03-Сен-2020

Красноярск, 2019

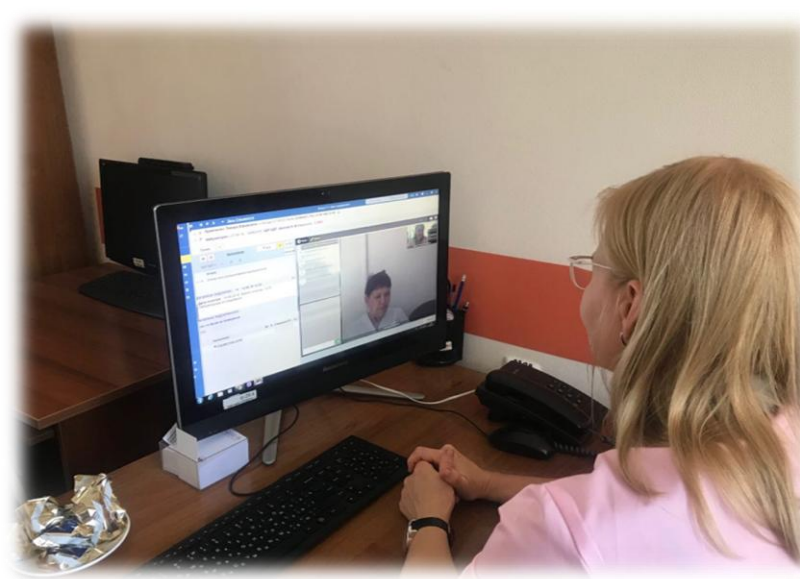
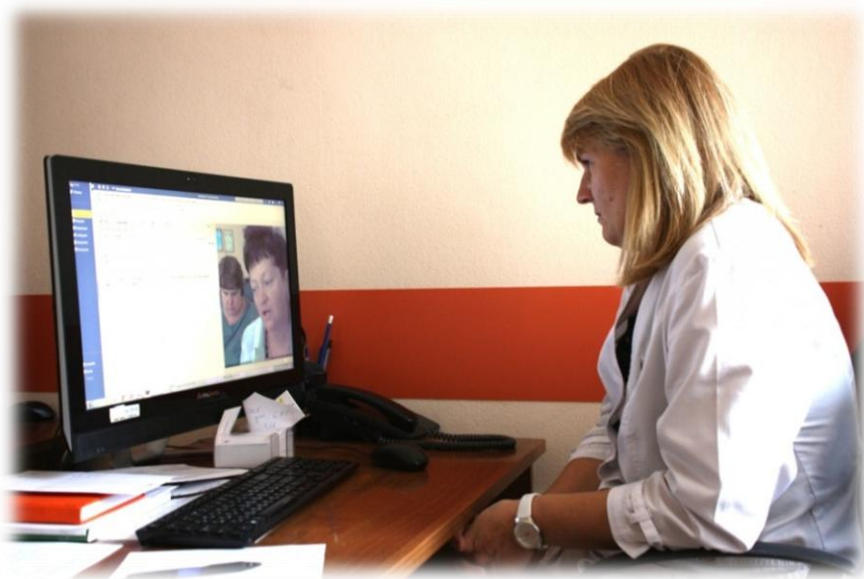
14.1.1 Порядок обработки заявок и направления пациентов в КДП КГБУЗ ККБ* из МО* на оказание первичной специализированной МП*



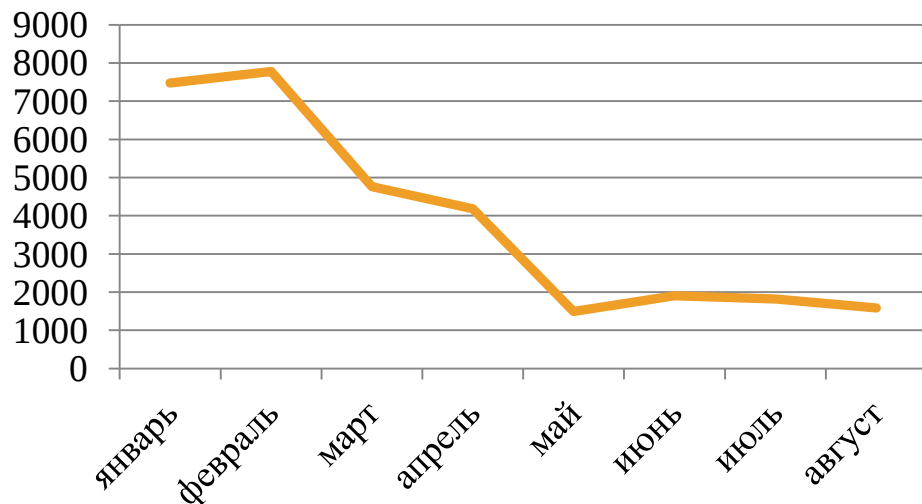
14.1.2. Порядок проведения онлайн консультации



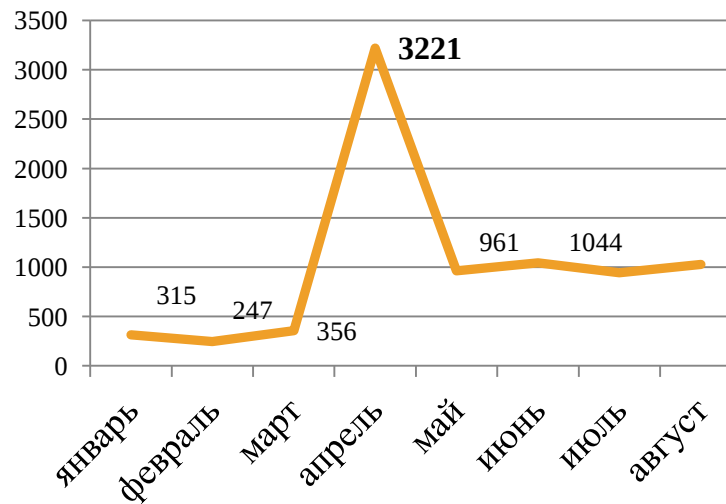
показатель	апрель – август 2019г	апрель – август 2020г
Количество заявок	35 632	11062
Количество онлайн консультаций	523	7 204 рост в 13.8 раз
Количество заочных консультаций	4129 (11.6% от числа заявок)	2986 (37.0% от числа заявок)



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК



КОЛИЧЕСТВО ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ

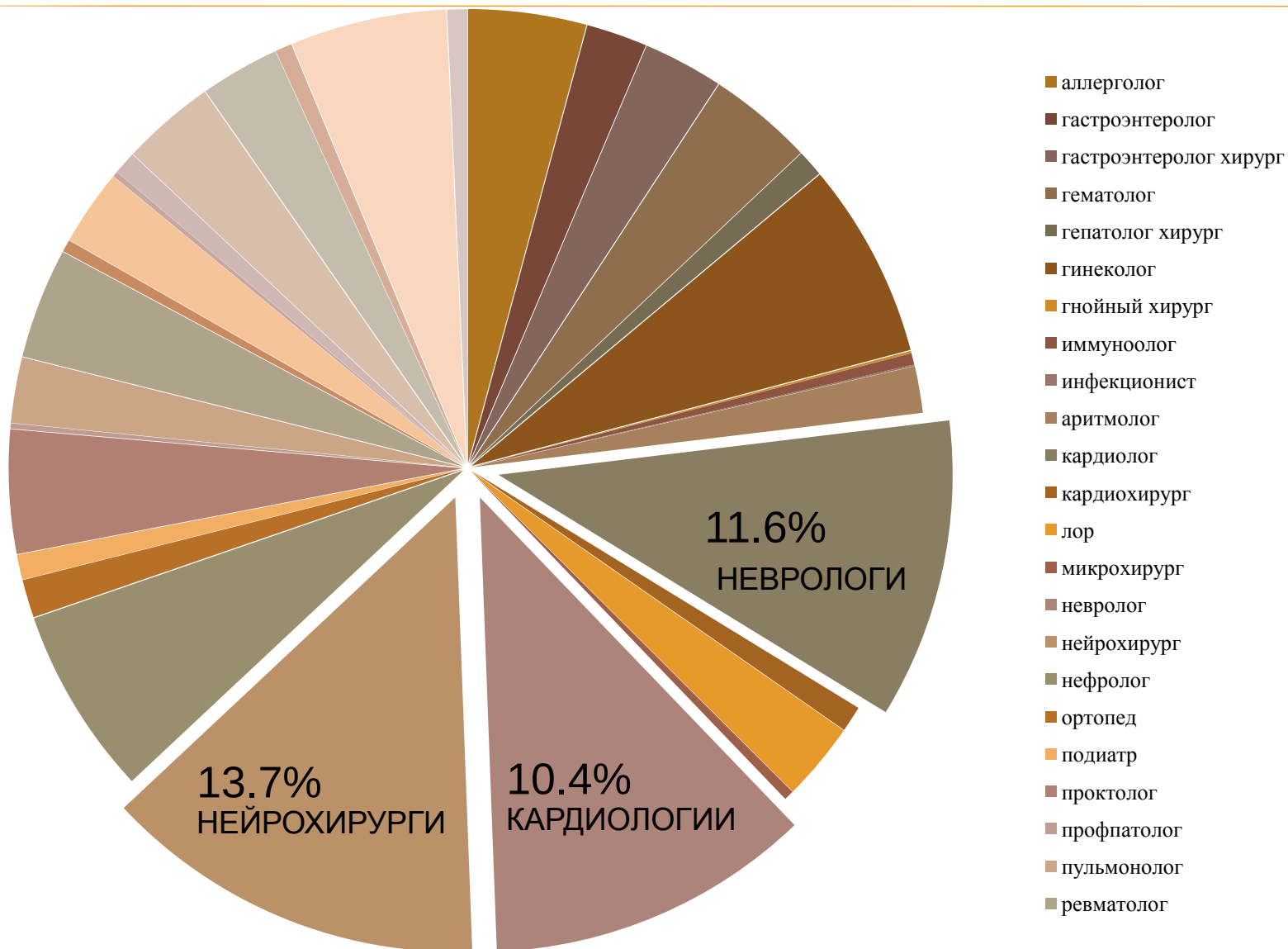


ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК:

- УМЕНЬШИЛОСЬ ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ В ПОЛИКЛИНИКАХ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА ИЗ-ЗА РИСКА ЗАРАЖЕНИЯ ВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ;
- ВВЕДЕНИЕ РЕЖИМА ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ;
- ОТСУТСТВИЕ ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В СТАЦИОНАРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ КЛИНИКИ;
- СПЕЦИАЛИСТЫ В МО КРАЯ РАБОТАЛИ В «КОВИДНЫХ» БРИГАДАХ;
- ПОКАЗАНИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК ЛЕЧАЩИМИ ВРАЧАМИ СТАЛИ БОЛЕЕ ОБОСНОВАННЫМИ

СТАТИСТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ

профессионализм
человечность
ответственность



5 стадий принятия неизбежного (Элизобет Кюблер-Росс)



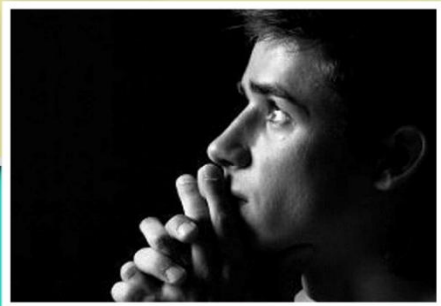
Отрицание

Злость

Торг

Депрессия

Принятие



ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ

профессионализм
человечность
ответственность

Проблемы проведения онлай консультаций на начальном периоде

Лучший врач



консультант

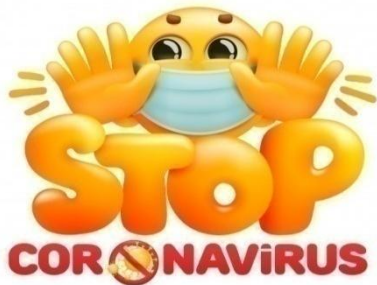


пациент



Преимущества онлайн консультаций



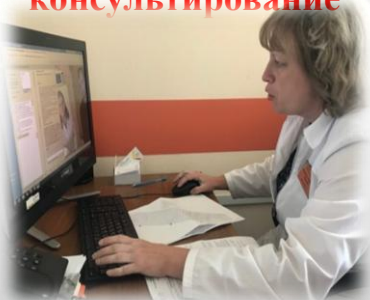


НОВЫЕ ФУНКЦИИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИКЛИНИКИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

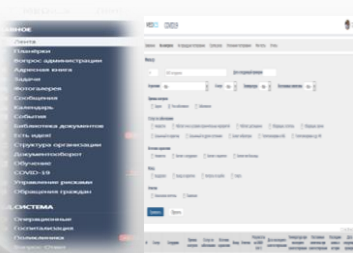
профессионализм
человечность
ответственность



**Онлайн
консультирование**



**Мониторинг сотрудников
больницы**



**Участие в заседаниях
ВК, в работе
эпидотдела,отдела
кадров.контроля
качества, отделении
фармакологов.**

**Работа в инфекционных
госпиталях, в приемном
карантинно –
сортировочных и
профильных отделениях
стационара**



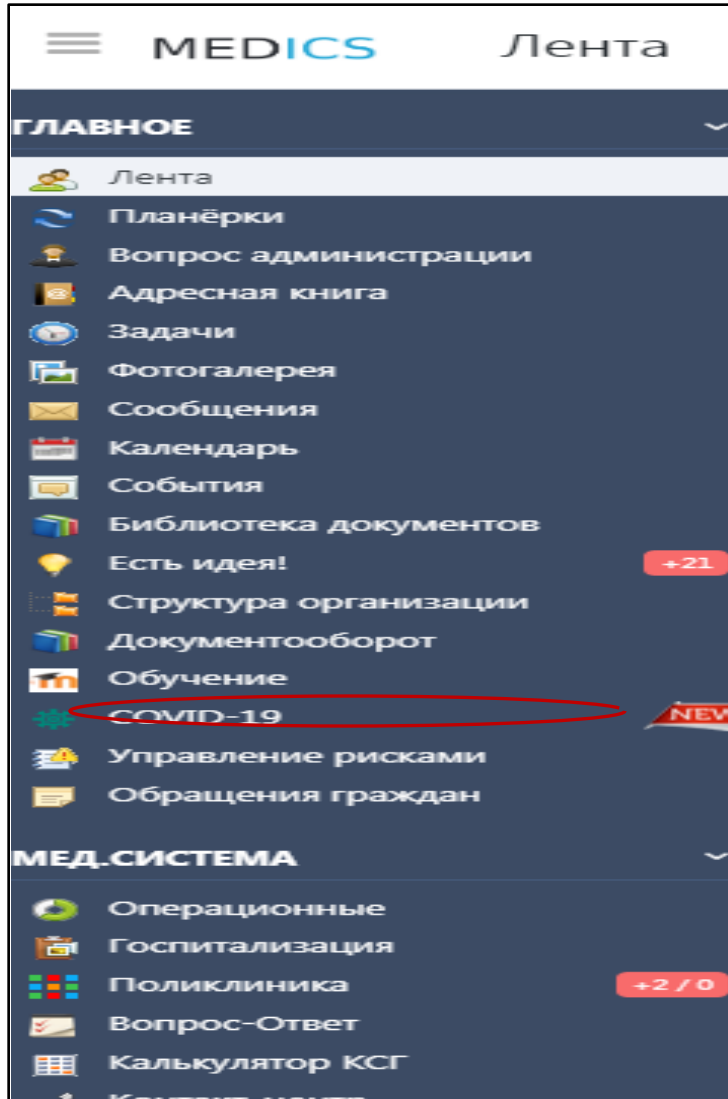
**Пункт
предварительной
сортировки**





Функции пункта предварительной сортировки:

- анкетирование пациентов по эпиданамнезу;
- измерение температуры тела;
- при отсутствии – выдача медицинских масок;
- обработка рук пациентов кожным антисептиком;
- при наличии повышенной температуры или иных признаков инфекции направление пациентов в Базовый инфекционный госпиталь.



Внимание!

В случае, если с Вами произошло любое из нижеперечисленных событий:

- были в контакте с пациентом с подтвержденным диагнозом COVID-19
- были направлены на самоизоляцию в связи с подозрением на COVID-19
- оказались на больничном в связи с заболеванием COVID-19

— Вам необходимо зайти раздел [COVID19](#) и внести информацию о данном событии и дате его возникновения.

У вас есть возможность измерить температуру?

- ☐ Да
☐ Нет

Задержите дыхание, отсчитайте на 15 сек, выдохните, есть ли одышка?

- ☐ Да
☐ Нет

Есть ли чихание/ринорея?

- ☐ Да
☐ Нет

Есть ли кашель?

- ☐ Да
☐ Нет

Заявление **На контроле** Не прошедшее тестирование Группа риска Отклонения тестирования Неизвестные анализы Мои тесты Отчеты Анализы Всышка Мониторинг Мои отделения

Фильтр

ФИО сотрудника Дата следующей проверки

Отделение: Все - Статус: Все - Температура: Все - Постоянные симптомы: Все -

Причина контроля

☐ Здоров ☐ Риск заболевания ☐ Заболевание

Статус по заболеванию

☐ Неизвестно ☐ Работает очно в условиях ограничительных мероприятий ☐ Работает дистанционно ☐ Обсервация, госпиталь ☐ Обсервация, прочие ☐ Больничный по карантину ☐ Больничный по другим причинам

☐ Болеет амбулаторно ☐ Госпитализирован в КСБ ☐ Госпитализирован в др. МО

Источники заражения

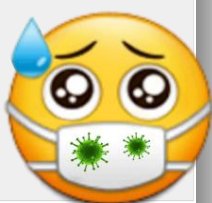
☐ Неизвестно ☐ Контакт с сотрудником ☐ Контакт с пациентом ☐ Контакт вне больницы

Исход

☐ Выздоровел ☐ Выход из карантина ☐ Контроль по ошибке ☐ Смерть

Отметки

☐ Клинические симптомы ☐ Пневмония



С 1 по 20 из 3281

#	Статус	Сотрудник	Причина контроля	Статус по заболеванию	Источник заражения	Исход	Отметки	Результаты на SARS-CoV-2	Дата последнего самотестирования	Температура при последнем самотестировании	Постоянные симптомы при самотестировании	Последняя запись в истории	Дата следующей проверки	
03347	Открыт	24.09.2020 09:33	Отделение анестезиологии-реанимации № 10, врач-анестезиолог-реаниматолог	Заболевание	Болеет амбулаторно	Контакт с пациентом	—	ЧБ	---	15.09.2020 17:13	да	нет	16.09.2020 08:57 ТрыковаОА	18.09.2020
03348	Открыт	15.09.2020 22:18	Сотрудник: Татьяна Александровна Ототоларингологическое отделение, Кастельная	Заболевание	Неизвестно	Неизвестно	—	—	---	16.09.2020 07:26	нет	нет	16.09.2020 09:28 ТатьянаОС	17.09.2020
03345	Открыт	15.09.2020 22:17	Сотрудник: Мария Александровна Отделение анестезиологии-реанимации № 2, Санитарка	Заболевание	Неизвестно	Неизвестно	—	—	---	16.09.2020 07:09	нет	нет	16.09.2020 08:43 РыковаИВ	17.09.2020
03344	Открыт	15.09.2020 22:17	Сотрудник: Светлана Александровна Отделение анестезиологии-реанимации № 2, Медицинская сестра переводной	Заболевание	Неизвестно	Контакт с пациентом	—	—	---	16.09.2020 07:40	нет	нет	16.09.2020 08:50 РыковаИВ	17.09.2020
03343	Открыт	15.09.2020 22:17	Сотрудник: Светлана Александровна Ототоларингологическое отделение, Уборщица служебных	Заболевание	Неизвестно	Контакт с	—	—	---	16.09.2020 07:04	нет	нет	16.09.2020 09:02	17.09.2020

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

Наличие информации о сотрудниках:

- заболевших по структурным подразделениям больницы
- контактных по COVID-19
- с отклонениями в состоянии по результатам самотестирования
- находящихся на лечении в БИГ
- выходящих из БИГ на карантин
- выздоравливающих

В базу данных автоматически поступает информация о дате взятия и результатах мазков.

История Заявления Самотестирование Анализы Контроли

Организация-заказчик	Лаборатория	Дата взятия пробы	Результат	Дата протокола	Дата загрузки
ККБ	АБВ	24.08.2020 00:00	положителен	25.08.2020 00:00	26.08.2020 09:23
ККБ	АБВ	11.08.2020 00:00	отрицателен	12.08.2020 00:00	13.08.2020 00:05
ККБ	АБВ	06.08.2020 00:00	отрицателен	07.08.2020 00:00	07.08.2020 23:32
ККБ	АБВ	03.08.2020 00:00	отрицателен	04.08.2020 00:00	05.08.2020 00:03
ККБ	АБВ	27.07.2020 00:00	отрицателен	29.07.2020 00:00	29.07.2020 09:30
ККБ	АБВ	20.07.2020 00:00	отрицателен	22.07.2020 00:00	22.07.2020 00:31

ФУНКЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОЛИКЛИНИКИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МОНИТОРИНГА СОТРУДНИКОВ

**профессионализм
человечность
ответственность**

- **регулярный контроль за заболевшими в телефонном режиме вносятся данные о статусе: находящихся на листке нетрудоспособности, амбулаторно, стационарно, в обсервации**
- **динамическое наблюдение при выявлении отклонений при самотестировании**
- **взаимодействие с Роспотребнадзором по выдаче постановлений**
- **взаимодействие с поликлиниками по месту пребывания сотрудника**
- **обеспечивают возможность обратной связи при возникновении вопросов**
- **контроль после выхода из БИГ на карантин при пребывании на территории ККБ**



Заявление На контроле Не прошедшие тестирование Группа риска Отклонения тестирования Неизвестные анализы Мои тесты Отчеты Анализы

1515 [Имя Фамилия] 09.08.1957 (63)

закр

Консультативно-диагностическая поликлиника, Уборщик служебных помещений



Телефон: 89135329034

Причина контроля: **Заболевание**

Статус по заболеванию: **Госпитализирован в ККБ**

Источник заражения: **Контакт с сотрудником**

Исход: **Выздоровел**

История Заявления Самотестирование Анализы Контроли

Фильтр: Все Кейс Пациент

07.08.2020 13:09:35 Цивковская ИВ Жалоб нет. Т тела норма. БЛ закрыт 5.08. Находится в отпуске с 06.08.

27.07.2020 14:23:37 Соцкова ЮМ Б/л продлен до 05.08, чувствует себя удовлетворительно. МСКТ контроль ОГП на октябрь 2020г

24.07.2020 11:48:00 Соцкова ЮМ Выписан из стационара 23.07. Сохраняется кашель, слабость, осмотрен участковым терапевтом, продлен листок нетрудоспособности

17.07.2020 14:22:12 Александрова НА Продолжается стац. лечение в ИГ, сохраняется кашель. Результаты мазков (2-хкратно)- отрицательно

07.07.2020 16:10:42 Александрова Н.А. Госпитализирован в ИГ №2. Статус по заболеванию изменен с Болеет амбулаторно на госпитализирован в ККБ

07.07.2020 14:20:42 Александрова НА Ухудшение состояния, рекомендовано обратиться в БИГ.

06.07.2020 13:13:04 Ткаченко ЛС Наблюдается ГП №1, выдан листок нетрудоспособности с 30.06.20, мазки будут брать (контроль в динамике по телефону)

04.07.2020 14:50:59 Ткаченко Л.С. Причина контроля изменена с Риск заболевания на Заболевание (в ручном режиме)

04.07.2020 14:50:59 Проба от '30.06.2020 13:00:00' положительна на SARS-CoV-2 (автоматически)

30.06.2020 14:01:41 Пасечник ТВ По КТ односторонняя пневмония. Мазок взят, направлен на амбулаторное лечение по м/ж (по телефону)

30.06.2020 12:01:41 Пасечник ТВ Беспокоит повышение температуры тела до 39, направлен в приемный покой Базового госпиталя. (Внесены данные в историю со слов сотрудника по телефону)

30.06.2020 11:52:27 Сотрудник поставлен на контроль. Причина контроля: Риск заболевания (Данные выгружены автоматически из Портала самотестирования)

277

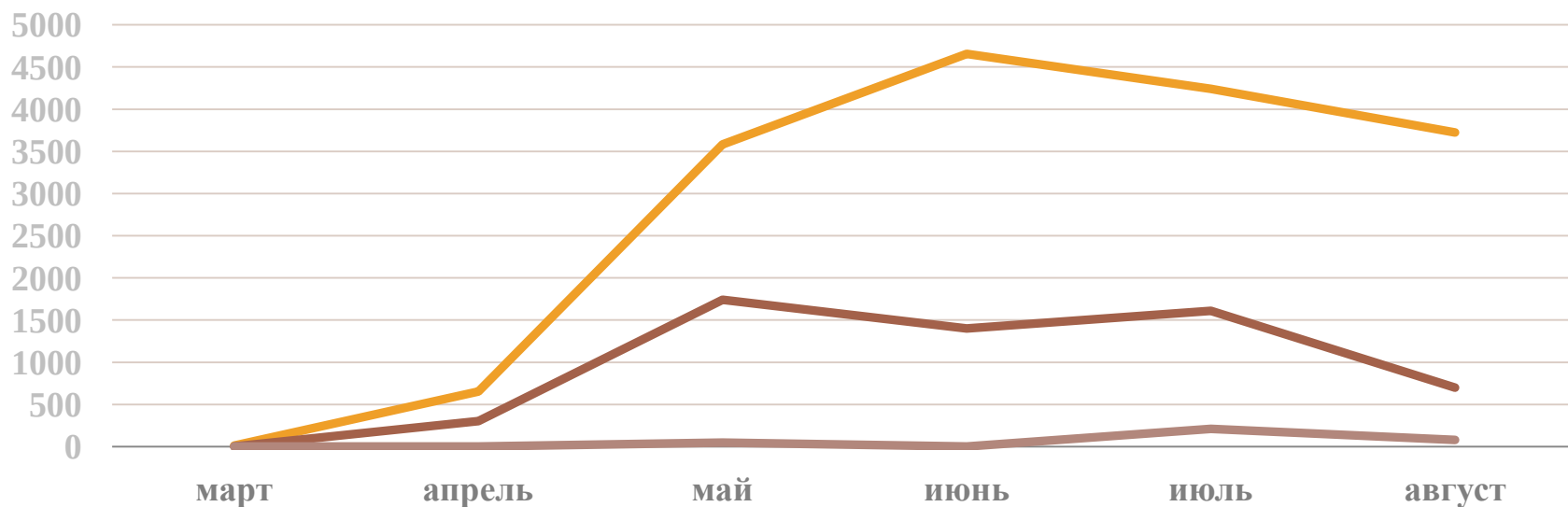
07.05.2020 НА
КОНТРОЛЕ
СОТРУДНИКОВ
ГРУППЫ РИСКА

3319

24.09.2020 НА
КОНТРОЛЕ
СЛУЧАЕВ ГРУППЫ
РИСКА

2036

ВСЕГО СЛУЧАЕВ
ПО СОТРУДНИКАМ,
ВЫШЕДШИХ НА
КАРАНТИН



— Заболевшие по краю

— Госпитализированные с COVID в ККБ

— Заболевшие сотрудники ККБ

Мониторинг показал в июле рост заболеваемости COVID-19 среди сотрудников «чистой зоны».

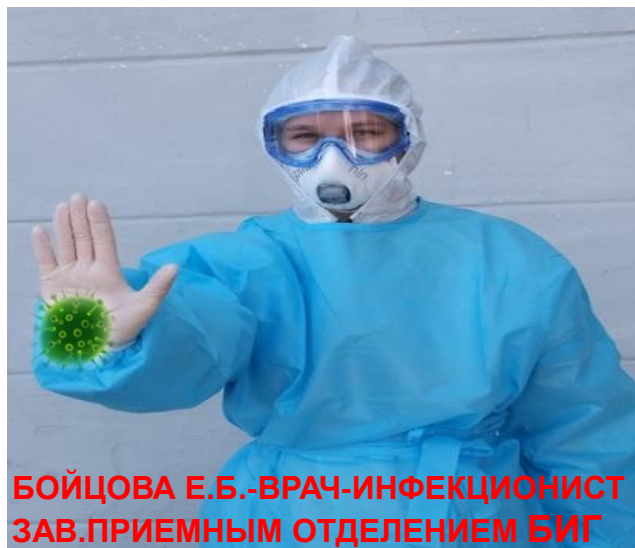
Администрацией больницы были приняты меры, направленные на урегулирование ситуации:

- было принято решение о ношении СИЗов в отделениях «чистой» зоны
- развернуты наблюдательные отделения со взятием мазков на COVID – 19 для всех поступающих пациентов на госпитализацию
- проводится учет и мониторинг постконтактной профилактики среди сотрудников всех отделений, где установлена COVID-инфекция
- МСКТ – исследование и динамическое наблюдение у пульмонолога поликлиники за сотрудниками, перенесшими пневмонию



ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПРИ ВОЗОБНОВЛЕНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ В ОЧНОМ ФОРМАТЕ

профессионализм
человечность
ответственность



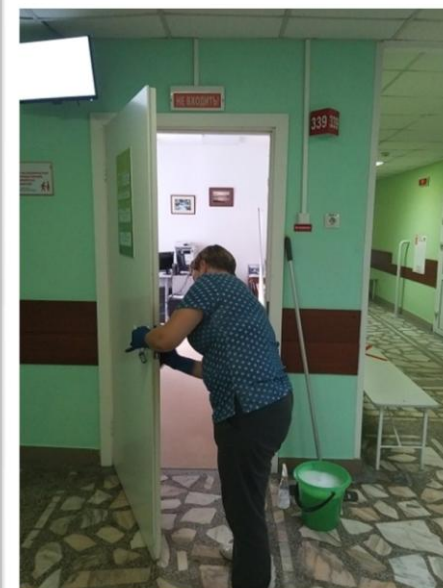
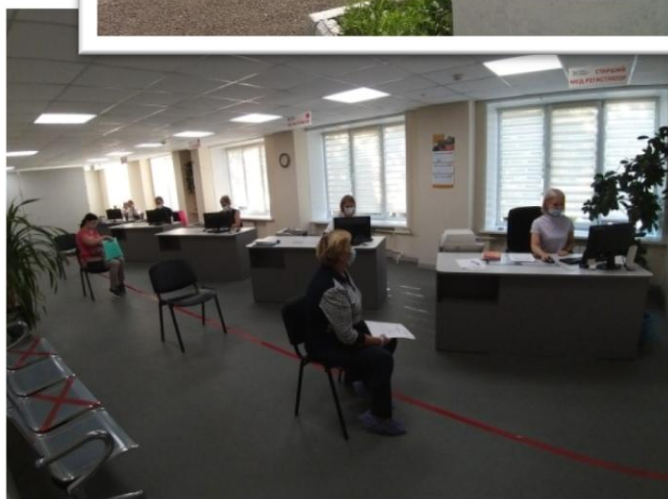
**10 СЕНТЯБРЯ 2020г -
ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**



РАСПИСАНИЕ		
СПЕЦИАЛИСТ	№ КАБИНЕТА	ВРЕМЯ ПРИЕМА
по гарантированной программе		
Акушер-гинеколог	212	I см. 08.00-14.00
	215	II см. 12.00-18.40
Гинеколог-эндокринолог	212	14.40-17.20
Аллерголог	338 339	08.00-14.40
	237	
Аллерголог	309	309 каб. 08.00-14.40
	336	336 каб. 14.00-19.20
Офтальмологический хирург	221	13.00-13.45
Пластика хирург	247	08.00-11.40
Оториноларинголог	220	08.00-14.40

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПРИ ВОЗОБНОВЛЕНИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ В ОЧНОМ ФОРМАТЕ

профессионализм
человечность
ответственность



ПАНДЕМИЯ COVID 19 = КРИЗИС 2020???

профессионализм
человечность
ответственность

危機

- В китайском языке слово «кризис» состоит из двух иероглифов: один обозначает «опасное время», второй – «время возможностей, шанс»



ВЫВОДЫ ПО РАБОТЕ КДП В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

профессионализм
человечность
ответственность

- **Дистанционное консультирование** — единственная доступная возможность оказания плановой консультативной помощи пациентам
- **Работа в различных структурах больницы** способствовала повышению профессионального уровня, расширению кругозора, сплочению коллектива поликлиники и концентрации имеющихся сил всей больницы в это сложный период
- **Мониторинг сотрудников** позволило наблюдать за сотрудниками группы риска и своевременно оказывать медицинскую помощь заболевшим

«Выживают не самые сильные и не самые умные, а самые быстро адаптирующиеся к переменам».

Чарльз Дарвин.





профессионализм
человечность
ответственность

